**ЧЕК-ЛИСТ**

**Обращение в поддержку в случае возникновения технических проблем с работой информационных систем**

Для наиболее быстрого решения проблемы просьба обращаться со своей электронной почты обучающегося НИУ «БелГУ» с описанием технической проблемы, скриншотами, а также ссылкой на ресурс при наличии.

По проблемам, возникающим при работе с информационными системами, необходимо обращаться в поддержку **конкретной** системы.

* 
Если возникла проблема в **системе электронного обучения «Пегас»**, то нужно обращаться по адресу: sdoadmin@bsu.edu.ru
* 
Если возникла проблема в информационной системе **ИнфоБелГУ: Учебный процесс** (проблемы по загрузке портфолио в личном кабинете студента, курсовых, практик, дипломных работ, проблемы с журналом посещаемости, с электронной зачеткой и пр.), обращаться по адресу: DekanatAdm@bsu.edu.ru
* 
Если возникла проблема с **почтой** **БелГУ (Zimbra)** или с **главным сайтом БелГУ**, то обращаться по адресу: webmaster@bsu.edu.ru. Если почта БелГУ (Zimbra) недоступна, то напишите письмо с другого своего почтового клиента в соответствующую службу поддержки, укажите полностью ваши данные: ФИО, номер группы, а также приложите к сообщению скриншот ошибки.